

RAPPORT ANNUEL DES INTERVENANTS-PIVOTS

Numéro de l'ICD et année financière : HC-P0142 (2022-2023)

NOTE : Ce document présente les exigences en matière de rapports pour l'ICD no HC-P142. Il ne s'agit pas d'un modèle de rapport ni d'un outil de collecte de données. Le cas échéant, les modèles de rapport, les guides et les outils de collecte de données qui vous aideront à respecter vos exigences en matière de rapports vous seront fournis par votre bureau régional. Veuillez communiquer avec votre [bureau régional de la DGSPNI-SAC](#) si vous n'avez pas reçu de copie des documents, ou si vous avez des questions ou besoin d'aide.

Exigences du programme en matière de rapports :

Le bénéficiaire doit soumettre au ministre un **rapport annuel des intervenants-pivots** dûment rempli. Ce rapport comportera des données globales recueillies auprès des intervenants-pivots autochtones qui aident les patients à accéder à des services sociaux et de santé de qualité, de façon sécuritaire sur le plan culturel. Les données recueillies resteront anonymes et seront utilisées pour éclairer la conception et l'exécution du programme. Veuillez consulter votre représentant de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits (bureau national ou régional) pour obtenir de plus amples renseignements.

Le rapport doit comprendre les renseignements suivants :

a) Nom du bénéficiaire (p. ex., Première Nation, organisme, etc.) :

b) Veuillez remplir le tableau ci-dessous, en indiquant les chiffres agrégés pour le soutien d'un intervenant :

	Nombre total de demandes reçues	Nombre total de demandes traitées	Nombre total de clients uniques
Groupe de distinction			
Premières Nations (inscrit)			
Premières Nations (non inscrit)			
Inuit			
Métis			
Inconnu			
Total pour tous les groupes de distinction			
Groupe d'âge			
0 à 18 ans			
19 à 30 ans			

	Nombre total de demandes reçues	Nombre total de demandes traitées	Nombre total de clients uniques
31 à 55 ans			
plus de 55 ans			
Total pour tous les groupes d'âge			
Groupe de genre			
Femme			
Homme			
Non binaire			
Autre			
Inconnu			
Total pour tous les groupes de genre			

- c) Pour chaque type de service indiqué dans le tableau ci-dessous, veuillez préciser le nombre total de fois où chaque type de service était compris dans une demande. Si une demande comprend plusieurs activités d'un même type de service, comptez ce type de service une seule fois.

Types de service (des exemples d'activités sont fournis entre parenthèses pour chaque type de service)	Nombre total de demandes reçues pour le type de service <i>Exemple : Si une demande fait intervenir plusieurs activités liées aux déplacements et au transport, cette demande doit être comptée une seule fois dans le nombre total de demandes reçues pour le type de service « Déplacements et transport ».</i>	Nombre total de demandes traitées pour le type de service (sur le nombre de demandes reçues)
Accès à la culture et offre d'une expérience sécuritaire sur le plan culturel (p. ex., trouver un espace pour que le patient et la famille puissent se purifier ou accéder aux médicaments traditionnels, se connecter avec des soutiens spirituels ou des aînés pendant les soins, s'assurer que le patient est traité avec dignité et respect pendant les soins)		
Intervention et soutien général (s'orienter dans l'hôpital pour trouver des spécialistes, une pharmacie, de la nourriture, etc., fournir un soutien émotionnel et aider le patient à comprendre les renseignements médicaux ou le diagnostic qu'il reçoit, etc.)		
Coordination des services et continuité des soins (coordonner les rendez-vous et le transport, assurer la liaison avec tous les fournisseurs de soins de santé pour le patient, assurer le lien entre l'hôpital et la communauté, etc.)		
Planification de la sortie, des visites à domicile, du suivi dans la communauté (fournir de l'aide pour les rendez-vous de suivi en cybersanté, s'assurer que le patient prend ses médicaments, etc.)		

Types de service (des exemples d'activités sont fournis entre parenthèses pour chaque type de service)	Nombre total de demandes reçues pour le type de service <i>Exemple : Si une demande fait intervenir plusieurs activités liées aux déplacements et au transport, cette demande doit être comptée une seule fois dans le nombre total de demandes reçues pour le type de service « Déplacements et transport ».</i>	Nombre total de demandes traitées pour le type de service (sur le nombre de demandes reçues)
Ressources et soutien communautaire (permettre au patient d'accéder aux ressources, l'orienter vers des ressources communautaires et assurer le lien avec ces dernières, etc.)		
Langue et traduction (améliorer la communication entre les patients ou les familles et le personnel ou les médecins, organiser la prestation de services de traduction, etc.)		
Déplacements et transport (coordonner le transport à destination et en provenance des rendez-vous, etc.)		
Orientation (p. ex., orienter le patient et le mettre en relation avec d'autres services à l'intérieur ou à l'extérieur de l'hôpital)		
Défense des intérêts (défendre les intérêts des patients afin de garantir l'accès aux options de soins de santé les plus appropriées, veiller à ce que la voix des patients soit entendue, etc.)		
Obtenir des médicaments (p. ex., aller à la pharmacie pour récupérer les ordonnances)		
Autre		
Total pour tous les types de services		

DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES

d) Veuillez fournir toute autre information supplémentaire (FACULTATIF)

